



This project is co-funded
by the Asylum, Migration and
Integration Fund of the European Union

WORLDPLACES
workplaces working with migrant women



WORLDPLACES

**GUIDA PER LUOGHI DI LAVORO
CHE SOSTENGONO
IL TALENTO
MIGRANTE FEMMINILE**



Il progetto Worldplaces pilota e diffonde buone pratiche e servizi che, a partire dai luoghi di lavoro, catalizzano l'integrazione lavorativa delle donne migranti meno qualificate.

Siamo il primo network internazionale che riunisce le due metà del mondo del lavoro femminile: chi accede a un nuovo mercato del lavoro e chi lo possiede già.

Il progetto nasce grazie al sostegno della **Direzione Generali Migrazioni e Affari Interni** della **Commissione Europea** nel 2021 in 4 Paesi europei - Italia, Portogallo, Germania e Grecia - impegnati in prima linea nella ridefinizione di mercati del lavoro più inclusivi, con particolare attenzione alle sinergie tra i nuovi e diversi talenti delle donne migranti e le logiche e le politiche del mercato del lavoro nazionale.

Worldplaces - working with migrant women è una rete che nasce facendo leva su best practice che nascono e agiscono nei luoghi di lavoro, formidabili laboratori di integrazione.

Attraverso il network veronese della rete Worldplaces - insieme al Comune di Verona e D-Hub - il progetto mira a promuovere le sinergie tra pubblico, privato e non profit in reti locali permanenti a favore di luoghi di lavoro più accessibili a donne migranti con basse competenze formali.



INDICE

1

BEST PRACTICE PER L'INTEGRAZIONE DEL TALENTO MIGRANTE FEMMINILE SUI LUOGHI DI LAVORO

Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro **pg. 4**

Welfare desk **pg. 5**

Risorse del network Worldplaces Verona **pg. 6**

Engagement **pg. 6**

2

SERVIZI, STRUMENTI E FIGURE PER L'INTEGRAZIONE DEL TALENTO MIGRANTE FEMMINILE SUI LUOGHI DI LAVORO

Servizio Politiche del Lavoro Comune di Verona **pg. 7**

Sportello OrientaDonna **pg. 8**

Centro Pubblico per l'Impiego **pg. 9**

Collocamento mirato **pg. 10**

SIL - Servizio integrazione lavorativa **pg. 11**

Servizi accreditati ai servizi al lavoro **pg. 11**

3

STRUMENTI

Tirocinio extracurricolare **pg. 12**

4

FIGURE

OML-Operatore del mercato del lavoro **pg. 12**

1 BEST PRACTICE PER L'INTEGRAZIONE DEL TALENTO MIGRANTE FEMMINILE SUI LUOGHI DI LAVORO

Carta per le pari opportunità' e l'uguaglianza sul lavoro

Cos'è

Nel 2009, la Fondazione Sodalitas ha lanciato la "Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro" per incentivare il diversity management nelle imprese italiane, promuovendo una cultura inclusiva e priva di discriminazioni.

Come attivarlo

Compilare il modulo sul sito www.cartapariopportunita.it e, dopo la sottoscrizione, l'impresa sarà inserita tra i sostenitori.

Vantaggi

- accesso a materiali formativi-informativi gratuiti (best practice, webinar e pubblicazioni D&I)
- accesso allo strumento di self-assessment sulle azioni intraprese
- visibilità aziendale e accesso a iniziative di networking.

Welfare Desk

Cos'è

È un servizio di conciliazione vita-lavoro, orientamento e inclusione per i dipendenti.

Il servizio può essere fruito on-line o di persona in uno spazio dedicato all'interno degli ambienti aziendali.

Il team è composto da professionisti formati nell'ambito delle Scienze Sociali, esperti nelle procedure di accesso ai diritti e conoscitori del territorio.

Funzioni principali: orientamento per sanità, istruzione e lavoro; assistenza per pratiche di cittadinanza e accesso ai servizi pubblici; attivazione di supporto psicologico; collaborazione per attivare percorsi formativi e tirocini; consulenze contrattuali e sui diritti sul lavoro; educazione finanziaria e gestione di strumenti finanziari; accesso a bonus welfare; supporto nella ricerca abitativa temporanea o permanente; rilevazione dei bisogni del nucleo familiare del dipendente, con orientamento verso i servizi preposti.

Come attivarlo

Creare una partnership con una realtà no profit (cooperative, associazioni, consorzi), con un expertise nella conciliazione vita-lavoro, nella gestione di fragilità e diversità. Spesso è possibile co-finanziare questo tipo di interventi tramite finanziamenti pubblici o bandi di fondazioni locali o nazionali che incoraggiano la collaborazione tra settore profit e no-profit.

Vantaggi

- Miglior benessere socio-psicologico del dipendente
- Riduzione dell'assenteismo
- Garanzia di una retention più efficace.

Risorse del network Worldplaces Verona

Cos'è

I videoclip Worldplaces sono uno strumento per favorire l'accesso a informazioni e approfondimenti relative alla vita lavorativa, tenendo conto delle diversità linguistiche, culturali e personali; i contenuti sono disponibili in diverse lingue extraeuropee.

I videoclip trattano temi riguardanti i lavoratori e lavoratrici, i loro diritti e doveri (differenza tra progetto formativo di tirocinio e contratti di lavoro, lettura della busta paga, cultura aziendale), gli strumenti trasversali (identità digitale, conto corrente, diritto della salute e dell'immigrazione) che aiutano a migliorare le condizioni di vita oltre che lavorative.

Come attivarlo

I videoclip sono disponibili sul sito del progetto Worldplaces www.worldplaces.eu, possono essere fruiti in autonomia dai dipendenti o con il supporto di staff HR.

Vantaggi

- Miglioramento dei processi di onboarding
- Maggiore autonomia dei dipendenti e delle dipendenti
- Risparmio di tempo e risorse dedicate all'accompagnamento e alla mediazione

Engagement

Cos'è

Il coinvolgimento aziendale di dipendenti meritevoli che attraverso la partecipazione attiva in schemi di partecipazione e una formazione ad hoc permettano la partecipazione a eventi e progetti come portavoce delle best practice di Diversità e Inclusione.

Come attivarlo

Creando occasioni interne (formazioni, anniversari, cerimonie di diplomi) per condividere storie di successo, facilitando così l'emersione e la consapevolezza di leader/ambassador. Coinvolgere questi dipendenti attraverso schemi di brand ambassadorship in vista di eventi, formazioni e iniziative rivolte a partner o allo staff in generale

Vantaggi

- Maggiore capacitazione e consapevolezza del proprio valore per i dipendenti con background migratorio
- Maggiore identificazione nei valori dell'azienda, da parte di dipendenti con background migratorio e non
- Posizionamento efficace in termini di diversità e inclusione presso stakeholder e partner.

2 SERVIZI, STRUMENTI E FIGURE PER L'INTEGRAZIONE DEL TALENTO MIGRANTE FEMMINILE SUI LUOGHI DI LAVORO

Servizio Politiche del Lavoro del Comune di Verona

Cos'è

Servizio gratuito aperto a tutte le persone interessate ad inserirsi nel mondo del lavoro, migliorare la propria situazione professionale e acquisire nuove competenze.

Sostiene i percorsi di inserimento professionale per persone che desiderano reinserirsi nel mercato del lavoro o trovare una nuova direzione.

Attraverso strumenti di politica attiva fornisce supporto alle problematiche di mobilità e conciliazione famiglia-lavoro. Organizza cicli di eventi informativi sul mondo del lavoro e delle professioni.

Si rivolge con particolare attenzione ai/residenti nel Comune di Verona, in collaborazione con la rete territoriale dei servizi pubblici e privati accreditati per il lavoro, dei Servizi socio-sanitari e delle imprese locali.

Come contattare il servizio

Per informazioni, prenotazioni e richieste è possibile contattare i numeri: 045 8078782 - 8078770 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 oppure scrivere a: lavoro@comune.verona.it
Le attività di orientamento e accompagnamento al lavoro sono su appuntamento.

Sede

Si accede attraverso due possibili ingressi:

- Via Macello, 5 - 37121 Verona

- Via Ponte Aleardi, 15 - 37121 Verona

Sportello Orientadonna

Cos'è

Progetto del Comune di Verona, gestito in collaborazione con Medialabor Don Calabria Impresa Sociale, e inserito stabilmente tra le attività del Centro interculturale delle donne "Casa di Ramia", Servizio Pari Opportunità e Parità di genere - Comune di Verona.

Il servizio è rivolto in particolare alle donne migranti che vogliono:

- ricevere informazioni ed entrare in contatto con i Servizi per il Lavoro;
- acquisire strumenti di ricerca del lavoro;
- partecipare a percorsi di orientamento e di valorizzazione delle soft skills;
- acquisire e migliorare i prerequisiti lavorativi.

Offre consulenza individuale, promuove percorsi di gruppo e progetti di Politiche Attive del Lavoro e collabora con la rete territoriale dei Servizi pubblici e privati accreditati per il lavoro e con le imprese locali.

Possibilità di collaborazione per le aziende

- Proporre offerte di lavoro e/o tirocinio
- Ricevere profili idonei per offerte di lavoro e/o tirocinio
- Attivare di tirocini in azienda secondo la normativa Regionale (privati oppure finanziati da progetti di Politiche Attive del Lavoro)
- Ricevere supporto al processo di inserimento lavorativo, monitoraggio e tutoraggio del tirocinio.

Vantaggi per le aziende

- Valutazione della candidata per possibile inserimento in azienda
- Supporto al percorso di inserimento lavorativo per la lavoratrice e per l'azienda
- Consulenza su opportunità per le aziende relative a progetti di Politiche attive del Lavoro.

Come contattare il servizio

Scrivere all'indirizzo email: orientalavoro.migrante@comune.verona.it

Oppure chiamare il numero 0458184453

Medialabor Don Calabria Impresa Sociale - Via San Marco n.121, Verona.

Lo Sportello OrientaDonna è aperto al pubblico nei giorni:

- Lunedì dalle 9.30 alle 13.30 c/o GeneraLab, Via Lussinio, 23, quartiere Borgo Roma.

- Mercoledì dalle 13.30 alle 17.30 c/o Casa di Ramia, Via Nicola Mazza, 50, quartiere Veronetta. Tel: 0458032573

Centro pubblico per l'impiego

Cos'è

Sono strutture pubbliche coordinate dalle Regioni o Province autonome, che facilitano l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e promuovono politiche attive del lavoro. Tra le loro attività amministrative vi sono:

- L'iscrizione di tutti i lavoratori disoccupati, incluse le categorie protette;
- Il rilascio del certificato di disoccupazione;
- L'iscrizione dei disoccupati alle politiche attive regionali, come corsi di formazione e tirocini.

Servizi per le aziende

Questi sono i servizi per le aziende, consultabili anche sul sito

<https://www.cliclavoroveneto.it/en/cpi-aziende#/anon>:

- CENTRO PER L'IMPIEGO ONLINE AZIENDE è il servizio dei Centri per l'Impiego che consente ai datori di lavoro - imprese, intermediari e agenzie per il lavoro - di gestire online le proprie richieste di personale e di ricevere curricula preselezionati da parte dei CPI. Con l'attivazione del servizio, l'azienda può caricare autonomamente le proprie offerte di lavoro su CENTRO PER L'IMPIEGO ONLINE AZIENDE nella sezione "Richieste di Personale". L'Account Manager del CPI provvede a renderle pubbliche e a fornire una lista di candidati preselezionati che l'azienda può consultare alla voce "Curricula pervenuti".
- SERVIZIO INCONTRALAVORO: sono eventi di recruiting personalizzati sulla base dei fabbisogni professionali di una singola azienda durante i quali le aziende possono organizzare momenti di presentazione aziendale e svolgere colloqui di selezione (online o in presenza) con i candidati idonei.

Vantaggi per le aziende

Tramite portale e CPI Veneto Lavoro offre ad aziende e loro intermediari servizi gratuiti di pubblicazione e promozione delle offerte di lavoro e di preselezione dei candidati.

Come contattare il servizio

I Centri per l'Impiego del Veneto sono aperti al pubblico soltanto su appuntamento utilizzando il servizio dedicato su [Centro per l'Impiego Online](#) oppure contattare telefonicamente il proprio CPI al numero unico 0497448041.

www.cliclavoroveneto.it/sedi-e-contatti-cpi

Collocamento mirato

Cos'è

Presso i Centri per l'impiego sono disponibili i principali servizi per il collocamento mirato delle persone con disabilità. I servizi sono rivolti sia ai lavoratori che alle aziende e sono finalizzati a dare attuazione alle misure previste dalla normativa in materia (Legge 68/1999).

Servizi per le aziende

- Ottenere informazioni e supporto in merito alle procedure relative agli obblighi di assunzione di persone con disabilità previsti dalla legge 68/1999 sul collocamento mirato
- Ottenere informazioni e supporto per individuare persone con disabilità da inserire nell'organico
- Richiedere e concordare la sottoscrizione di una convenzione per programmare la copertura degli obblighi di assunzione e/o effettuare inserimenti lavorativi tramite un periodo preliminare di tirocinio
- Ottenere un servizio di supporto nella gestione dell'inserimento in azienda delle persone con disabilità.

Vantaggi per le aziende

- Supporto da parte di operatori esperti
- Matching tra profili e bisogni aziendali
- Accesso agli incentivi previsti in caso di assunzione di individui iscritti agli elenchi della Legge 68/1999

Come contattare il servizio

IUFFICIO COLLOCAMENTO MIRATO
Via Franceschine 10 – 37122 Verona
tel. 045 4943613

L68.verona@venetolavoro.it

SIL - Servizio Integrazione lavorativa

Cos'è

Il Servizio Integrazione Lavorativa promuove l'integrazione sociale e lavorativa di persone disabili e svantaggiate attraverso opportuni strumenti di mediazione con il mondo del lavoro.

Servizi per le aziende

Le attività a favore delle Aziende possono essere così riassunte:

- Consulenze per problemi inerenti l'integrazione lavorativa dei soggetti svantaggiati
- Consulenza finalizzata all'individuazione delle mansioni più adatte all'inserimento
- Preselezione delle persone più idonee alle mansioni
- Attivazione di tirocini a costo zero per l'azienda seguiti da operatori del servizio che però non coprono l'obbligo di assunzione dell'azienda e che devono quindi essere svolti prima della scadenza concordata per l'assunzione. Permettono all'azienda di testare il candidato e di iniziare l'addestramento alle mansioni previste
- Possibilità di realizzare collocamenti mirati previsti dall'art. 2 della Legge 68/99
- Supporto per la soluzione di problemi che si presentassero anche dopo l'assunzione.

Vantaggi per le aziende

- Essere affiancati da un'Equipe specializzata nella gestione di persone con invalidità
- Avvalersi del supporto del Servizio in tutte le fasi di assolvimento dell'assunzione Legge 68/99 (selezione dei candidati, individuazione mansioni, eventuale tirocinio, monitoraggio post assunzione).

Come attivare il servizio

- Segnalando al Centro per l'impiego, in fase di stipula della convenzione di programma l'intenzione di avvalersi del supporto del SIL per assolvere le assunzioni previste dalla Legge 68/99
- Contattando direttamente il Servizio

Come contattare il servizio

- Al numero 045-9287040 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.00
- Tramite mail a: maria.fraccaroli@aulss9.veneto.it

Servizi accreditati ai servizi al lavoro

Tutti i Servizi per il Lavoro Accreditati pubblici e privati propongono una serie gratuita di servizi alle imprese (dal tirocinio alla preselezione di personale) attraverso figure di Operatori/trici del Mercato del Lavoro dedicati.

<https://www.regione.veneto.it/web/lavoro/accreditamento-lavoro>

3 STRUMENTI

Tirocinio extracurricolare

Cos'è

Il tirocinio extra curricolare è un'esperienza formativa e di orientamento on the job attivabile in qualsiasi momento in base al percorso della persona. È uno strumento chiave delle politiche attive del lavoro e colma il gap tra la formazione teorica e pratica aziendale.

<https://www.regione.veneto.it/web/lavoro/tirocini>

Come attivarlo

Il tirocinio extracurricolare viene attivato da un ente promotore abilitato a promuovere tirocini secondo la normativa regionale o nazionale (CPI, enti di formazione, enti del terzo settore, associazioni, agenzie per il lavoro...).

In Veneto i tirocini extracurricolari sono regolati dalla D.G.R. n. 1816 del 7 novembre 2017 nel rispetto delle linee guida stabilite a livello nazionale (Accordo quadro tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano del 24 gennaio 2013 "Linee-guida in materia di tirocini").

Vantaggi

- Le aziende possono testare e formare personale ad hoc
- Supporto dall'ente promotore per l'attivazione e tutoraggio del tirocinio
- Condizioni economiche favorevoli

4 FIGURE

OML - Operatore del mercato del lavoro

Professionista che supporta le persone nel percorso di inserimento o reinserimento socio-lavorativo, agendo da mediatore tra domanda e offerta.

Gli OML sono accreditati dalla Regione Veneto presso enti erogatori di Servizi al Lavoro, essendo certificati idonei a svolgere attività di accompagnamento e supporto all'inserimento lavorativo.

Le competenze principali dell'OML sono: analizzare profili e competenze, fornire orientamento professionale, supportare il reinserimento lavorativo tramite il bilancio delle competenze, facilitare l'accesso a percorsi formativi, supportare progetti professionali, fornire strumenti per l'inserimento nel mercato del lavoro e facilitare l'incontro domanda-offerta, allineando le competenze con le opportunità locali.



This project is co-funded
by the Asylum, Migration and
Integration Fund of the European Union

